海南医科大学第二附属医院

关于2025年其他硬件运维服务项目

市场调查公告

海南医科大学第二附属医院现有视频监控系统、LED显示屏幕、门禁系统、音视频系统等广泛应用于临床诊疗、科研教学、行政管理等核心业务场景，是保障医院高效运转的重要基础设施。目前医院尚未引入专业的其他硬件运维服务（面向图像及音视频设备、视频监控设备、会议系统设备、终端设备、其他硬件设备的运维服务，以及其他属于网络运维服务、主机运维服务、存储运维服务、桌面运维服务中未包含的服务）。随着信息化建设的不断深化和医疗信息设备数量的持续增长，现有运维模式在响应效率、专业性及成本控制等方面面临一定挑战。

为全面提升医院信息系统的稳定运行能力，优化资源配置，确保医疗业务连续性和数据安全，我院拟启动其他硬件运维服务项目采购工作。

为全面掌握市场行情，科学制定采购方案，现面向社会公开征集供应商参与市场调查。诚邀具备其他硬件运维服务及相关资质的单位积极参与，共同推动医院信息化建设高质量发展。具体事项公告如下：

一、项目名称：海南医科大学第二附属医院关于2025年其他硬件运维服务项目

二、项目实施地点：海南医科大学第二附属医院

三、服务期限：1年

四、采购需求：

（一）运维服务内容

1.海南医科大学第二附属医院（总院和东湖院区）的全部视频监控设备（主要品牌：大华、海康、宇视等，分布在1、2、3号楼室内外，5号楼室内外，高压氧科室内，国际医学中心室内外，院史馆，救援基地，停车场，17号楼室内，幼儿园室内外，15号楼室内及医院平安医院院区项目各重点出入口等）约2852个摄像机；门禁设备（主要品牌：大华、海康、宇视等，分布在1、2、3号楼室内各个科室和医生办公室、病人出入通道及医护通道，6号楼各个科室，国际医学中心重点科室，15号楼医护通道及病人通道，病案管理科出入口等）约200套；和LED显示屏幕（主要品牌:蓝普、强力等，分布在门诊二楼户外，门诊大厅室内，门诊1、2楼大厅，3号楼大厅，健康管理中心，6号楼大厅，5号楼阶梯教室，15号楼大厅，行政楼1楼大厅，东湖分院门诊大厅，第一会议室）约15套，投影仪等设备维护。

2.医院视频监控设备、门禁设备、LED显示屏幕、投影仪等设备维修,含维修和更换配件的费用。

（二）运维服务要求:

1.视频监控设备

（1）对所有视频监控设备进行全面检查，确保正常运行。

（2）报修故障60分钟内到达现场处理故障，2小时内修复故障，如2小时内无法恢复设备的正常运行，提供备用设备临时更换使用。

（3）报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间60分钟内到达现场，其他时间90分钟到达现场。

（4）如有不具备现场维修条件，故障2小时内无法解决，需要外修，提供备设备替换使用。

（5）所有外修设备，2个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的30天内维修完成，其他的7天内维修完成。

（6）应按时保质完成技术故障排除。采取必要与合理的前瞻性预防措施，保证对接触到的产品信息保密。

（7）对视频监控设备维修进行记录。

（8）为了保持视频监控系统的先进性，需定期进行系统升级与优化。（监控系统软件进行更新，确保使用最新的安全补丁与功能）

（9）确定数据存储周期，设定录像保存时间，确保符合相关法律法规要求。

（10）定期对存储设备进行检查，确保存储数据的完整性与安全性，

（11）配备备份系统，定期备份重要数据，防止因设备损坏导致数据丢失。

（12）由于数据安全性，特殊性，严谨性，保密性，时间误差小于30秒。

2.门禁设备

（1）对所有门禁设备进行全面检查，确保正常运行。

（2）报修故障60分钟内到达现场处理故障，2小时内修复故障，如2小时内无法恢复设备的正常运行，提供备用设备临时更换使用。

（3）报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间60分钟内到达现场，其他时间90分钟到达现场。

（4）如有不具备现场维修条件，故障2小时内无法解决，需要外修，提供备设备替换使用。

（5）所有外修设备，2个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的30天内维修完成，其他的7天内维修完成。

（6）应按时保质完成技术故障排除。采取必要与合理的前瞻性预防措施，保证对接触到的产品信息保密。

（7）对门禁设备维修进行记录。

（8）检查系统软件的运行状况，确保系统稳定、无病毒。

（9）对系统软件进行升级和优化，以提高系统性能。

（10）备份系统数据，防止数据丢失。

（11）检查门禁控制器、读卡器、门禁锁等设备的运行状况，确保其正常工作。

（12）对设备进行清洁，去除灰尘和污垢，提高设备使用寿命。

（13）检查设备的接线和连接情况，确保连接稳定。

（14）对网络设备进行维护，提高数据传输速度。

（15）检查网络安全设置，确保数据传输安全。

（16）检查门禁权限设置，确保权限分配合理。对门禁通行记录进行监控和分析，发现异常行为及时处理。

3.LED显示屏幕

（1）对所有LED显示屏幕进行全面检查，确保正常运行。

（2）报修故障60分钟内到达现场处理故障，2小时内修复故障，如2小时内无法恢复设备的正常运行，提供备用设备临时更换使用。

（3）报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间60分钟内到达现场，其他时间90分钟到达现场。

（4）如有不具备现场维修条件，故障2小时内无法解决，需要外修，提供备设备替换使用。

（5）所有外修设备，2个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的30天内维修完成，其他的7天内维修完成。

（6）应按时保质完成技术故障排除。采取必要与合理的前瞻性预防措施，保证对接触到的产品信息保密。

（7）对LED显示屏幕维修进行记录。

（8）清洁检查，外观清洁，用布料擦试屏体表面，确保屏幕外观干净，清除灰尘污垢，以免影响显示效果。

（9）供电与空调检查。

（10）屏体，模组，电源，排线，接收卡，接口检测与清洁。

（11）控制系统，如视频处理器，控制主机检测。

（12）网络线路巡查。

（13）播放软件及播放内容巡查。

（14）接收故障随时处理响应，远程指导配合。

4.投影仪等设备

（1）对所有投影仪等设备进行全面检查，确保正常运行。

（2）报修故障60分钟内到达现场处理故障，2小时内修复故障，如2小时内无法恢复设备的正常运行，提供备用设备临时更换使用。

（3）报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间60分钟内到达现场，其他时间90分钟到达现场。

（4）如有不具备现场维修条件，故障2小时内无法解决，需要外修，提供备设备替换使用。

（5）所有外修设备，2个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的30天内维修完成，其他的7天内维修完成。

（6）应按时保质完成技术故障排除。采取必要与合理的前瞻性预防措施，保证对接触到的产品信息保密。

（7）对投影仪等设备维修进行记录。

（三）郑重提示

本市场调研并非招标行为，建议各公司现场踏勘并提供的方案及报价将有助于我院对该项目的认知。医院将结合实际情况组织论证和集体决策审议，并根据医院实际人、财、物资源情况开展后续建设工作。

（四）付款方式

其他硬件运维服务费用：按月支付。